Rezeptionsfachkraft für Physiotherapiepraxen SPEZIAL - Mallorca - Can Picafort

Mit Soft Skills an der Anmeldung zum Erfolg der Praxis!

Die Grundlage für den Erfolg einer Praxis ist eine gut organisierte, freundliche und professionelle Rezeption. Sie ist der erste Ansprechpartner für die Patienten, Kunden, Angehörige sowie Ärzte. Ein kompetentes Auftreten gerade in Stresssituationen oder mit schwierigen Patienten ist hier im Besonderen von entscheidender Bedeutung.
Die Rezeptionsfachkraft oder der Therapeut an der Anmeldung informiert, plant, organisiert und strukturiert alle Arbeitsabläufe. Der Praxisalltag wird erleichtert sowie verbessert und dies ermöglicht einen guten Start in die Therapie.

Für den Kurs sind keine administrativen Vorkenntnisse notwendig.

Inhalte:

- Einführung in das Gesundheitswesen
- Einführung in die Sozialgesetzgebung (SGB V, Heilmittelrichtlinie, Rahmenverträge)
- Qualitätsmanagement
- Erstellung von Arbeitsabläufen
- Organisation der Rezeption (Rezeptprüfung, Terminierung, Zuzahlungen und Ausfallgebühren)
- optimale Patientenbetreuung und -beratung (Kundenbindung)
- Kommunikation mit Patienten, Therapeuten, Ärzten
- Beschwerdemanagement (Umgang bei Reklamationen bzw. Beschwerden)
- Zeit- und Selbstmanagement
- Abrechnung von Kassenrezepten
- Abrechnung von Privatrezepten
- Umsatzsteuer in der Physiotherapie
- vorbereitende Buchhaltung

Kosten:

1149,- € incl. Skript

Termin:

24.-30.06.19

Kursleitung:

Yvonne Erler
Physiotherapeutin BSc.

Im Preis von 1149,- € sind enthalten:

- Flug, Transfer Flughafen - Can Picafort und zurück
- 6 Übernachtungen mit Halbpension im Doppelzimmer
  (Begleitpersonen 899,- €, Einzelzimmer gegen 150,- € Aufpreis möglich)
- Versicherungspaket der ELVIA
  (Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung, Reise-service-Helpline, Reisegepäck-Versicherung)
- Fortbildung incl. Skript

Can Picafort ist ein wunderschöner Ferienort in der Bucht von Alcudia, im Nordosten von Mallorca gelegen. Das vollklimatisierte Hotel befindet sich in einer Nebenstraße ca. 200 m zum Zentrum und ca. 300 m zum herrlichen 12 Kilometer langen Sandstrand.

Der jeweils angegebene Kurspreis gilt für die eigenen Standorte der Fortbildungsakademie Markus Pschick GmbH und kann an externen Standorten variieren.
*Fortbildungspunkte grundsätzlich unter Vorbehalt, da auf Spitzenverbandsebene bislang bundesweit keine verbindliche Einigung über die Anerkennung von Kursen getroffen wurde